

# Algemene voorwaarden Subside Sports



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de internetsite [Subsidesports.nl](http://Subsidesports.nl) en op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen u en Subside Sports. .

## Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Soccer Commerce BV, handelend onder [subsidesports.nl](http://subsidesports.nl)

### Vestigingsadres:

Soccer Commerce BV  
Hoofdstraat 71  
2235 CD Valkenburg (Z-H)

Telefoonnummer: 071-4078676/ 0900-7827433

E-mailadres: [info@subside.nl](mailto:info@subside.nl)

Kvk nummer: 27368887

BTW nummer: NL821901588B01

## Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van de Stichting Webshop Keurmerk en producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals (maar niet beperkt tot) per fax, telefoon en internet;
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener (ondernemer) georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Bedenktijd: de periode waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. Dag: kalenderdag;
8. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een aantal producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting over een langere periode verdeeld is;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument en op elk aanbod van de ondernemer.
2. Alvorens de overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt de ondernemer de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar. Wanneer het niet mogelijk is de algemene voorwaarden op voorhand beschikbaar te stellen zal de ondernemer voordat de overeenkomst op

afstand wordt gesloten, aangegeven dat de consument de algemene voorwaarden kan inzien en dat deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk gratis worden toegezonden. Ook kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Wanneer dit niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze gratis zullen worden toegezonden.

3. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens bepaalde product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich, indien sprake is van tegenstrijdige (algemene) voorwaarden, steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

2. De ondernemer bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Tot het moment dat de ontvangst van deze aanvaarding door de ondernemer niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. De ondernemer zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien de consument elektronisch kan betalen. In dat kader zal de ondernemer zorgen voor een veilige webomgeving.

4. Aan de consument zal de ondernemer bij het product of dienst meezenden de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

c. de in artikel 5 lid 3 opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

d. de informatie over de garanties en service na aankoop;

e. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding met betrekking tot het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

5. De bepaling in lid 4 is alleen van toepassing op de eerste levering indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten;

6. De ondernemer kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 5 - Het aanbod**

1. De ondernemer zal het nadrukkelijk vermelden indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt.

2. Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, zodat de consument het product/dienst goed kan beoordelen. Indien bij het aanbod afbeeldingen worden gebruikt moeten deze waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden producten en/of diensten zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor een consument direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden de ondernemer niet.

3. Bij een aanbod vermeldt de ondernemer duidelijk wat de rechten en plichten van een consument zijn indien het aanbod wordt aanvaard. Van belang zijn daarbij de

- prijs inclusief belastingen;
- kosten van aflevering indien van toepassing;
- wijze van aflevering, betaling of uitvoering van de overeenkomst;
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan raken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze door de consument kan worden geraadpleegd;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de periode voor het gestand doen van de prijs;

### **Artikel 6 - De prijs**

1. Alle prijzen van aangeboden producten of diensten zijn prijzen inclusief BTW. Er kan in het aanbod geen sprake zijn van verborgen extra kosten zoals belastingen (BTW), verpakings- of verzendkosten. Indien deze kosten van toepassing zijn dienen deze duidelijk bij het aanbod te worden vermeld.
2. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
3. Indien sprake is van producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waar de ondernemer geen invloed op heeft kan de ondernemer, in afwijking van het vorige lid, de product/dienst met variabele prijzen aanbieden, mits door de ondernemer duidelijk bij het aanbod wordt vermeld dat sprake kan zijn van deze schommelingen en dat de prijzen richtprijzen zijn.
4. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij de ondernemer dit bedongen heeft deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen danwel de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen op het moment dat sprake is van een prijsverhoging.

### **Artikel 7 – Betaling**

1. De door de consument verschuldigde bedragen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van stukken met betrekking tot die dienst.
2. Indien sprake is van non- of wanbetaling door de consument kan de ondernemer, tenzij dat wettelijk beperkt is, redelijk gemaakte kosten bij de consument in rekening brengen mits zulks vooraf aan de consument is medegedeeld.
3. Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen onmiddellijk door de consument aan de ondernemer te worden medegedeeld.
4. In algemene voorwaarden mag bij de verkoop van producten aan consumenten nooit een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Vooruitbetaling van meer dan 50% mag wel overeengekomen worden. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst voordat de afgesproken vooruitbetaling is verricht.

## **Artikel 8 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. De consument heeft bij de aankoop van producten gedurende minstens veertien dagen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Gedurende deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product met alle geleverde toebehoren en, voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, volgens de door de ondernemer aangegeven redelijke en duidelijke instructies.

## **Artikel 9 - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1. De consument heeft bij de levering van diensten gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De consument zal de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht opvolgen.

## **Artikel 10 - Kosten in geval van herroeping**

1. Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor diens rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht kan alleen door de ondernemer worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Het uitsluiten van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - b) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - c) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
  - d) voor losse kranten en tijdschriften;
  - e) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - f) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - g) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht bij diensten is mogelijk:
  - a) bij weddenschappen en loterijen.
  - b) bij diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c) betreffende vervoer, vervoer, restaurantbedrijf, logies of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

## **Artikel 12 - Duurtransacties**

1. Bij een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de consument altijd opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De maximale looptijd bij een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan bedraagt twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

## **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten, alsmede bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten zal de ondernemer de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. De ondernemer erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.
3. Indien levering van een besteld product blijvend onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend vergelijkbaar artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten en is de consument vrij de overeenkomst te ontbinden, waarbij de kosten van een eventuele retourzending voor rekening van de ondernemer komen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken berust het risico van vermissing en/of beschadiging van producten tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer.
5. Het adres dat de consument aan de ondernemer heeft medegedeeld geldt als plaats van levering.
6. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, met inachtneming van het gestelde in artikel 5. Indien sprake is van vertraging bij de bezorging, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In een dergelijk geval heeft een consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en een recht op eventuele schadevergoeding.
7. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

#### **Artikel 14 – Garantie**

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer ten opzichte van de consument heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.

#### **Artikel 15 – Conformiteit**

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### **Artikel 16 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. De ondernemer zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan worden ingediend via een klachtenformulier op de website van de Stichting Webshop Keurmerk [www.keurmerk.info](http://www.keurmerk.info) nadat de klacht is ingediend bij de ondernemer en getracht is tot een oplossing te komen. De bij de Stichting ingediende klacht zal worden doorgestuurd naar de ondernemer teneinde deze in de gelegenheid te stellen de klacht alsnog op te lossen dan wel het standpunt aan de Stichting kenbaar te maken. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal de Stichting Webshop Keurmerk trachten te bemiddelen. Een klacht wordt door de Stichting Webshop Keurmerk slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen redelijke tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

## **Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 18 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk**

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze op de juiste wijze zijn gepubliceerd. Bij wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod genieten de voor de consument meest gunstige bepaling(en) voorrang.

## **Artikel 19 – Toepasselijk Recht**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 20 – Aanvullende voorwaarden**

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Subside Sports

### **Privacy Policy**

Wij vinden online privacy en beveiliging uitermate belangrijk. Alle persoonlijke gegevens worden daarom met zorg behandeld en beveiligd opgeslagen. Subside Sports leeft strikt alle op haar rustende verplichtingen op het gebied van de privacy wetgeving na. Indien u gebruik maakt van deze website of ons anderszins persoonlijke informatie verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail), stemt u in met ons Privacy beleid. Wanneer u een online aankoop doet bij Subside Sports, hebben we persoonlijke gegevens van u nodig. De transactie kan alleen worden voltooid en uw producten kunnen alleen worden verzonden als wij over uw echte naam en adres (zowel factuur- als verzendadres) en uw creditcardgegevens of gegevens over een andere betalingsmethode beschikken. U kunt een online account bij ons aanmaken voor het kopen van producten bij Subside Sports. In dit account worden alle gegevens met betrekking tot uw aankopen bewaard, ook als de transactie is voltooid. Dit maakt een volgende aankoop eenvoudiger, omdat u niet opnieuw dezelfde gegevens hoeft op te geven. U kunt uw online accountgegevens op elk moment bekijken en bijwerken. Wanneer u ervoor kiest een account bij ons in te stellen, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, zodat u de enige bent die toegang tot uw account heeft. Als u een account bij ons instelt, kunt u ook nieuwsbrieven en andere informatie per e-mail ontvangen.

### **Betalingswijze**

Tijdens het totstandkomen van de overeenkomst bepaalt u op welke wijze de betaling tot stand zal komen. U heeft de keus uit de volgende officiële en beveiligde betaalmethoden:

- iDEAL: Betalen met iDEAL kan als u beschikt over internetbankieren (van uw bank). U wordt automatisch naar de iDEAL betaalpagina geleid van uw eigen bank [[meer info](#)].
- PayPal / Creditcard: Via PayPal (Voor meer informatie kijk op [www.PayPal.nl](http://www.PayPal.nl)) betaalt u de bestelling wereldwijd met uw creditcard. U dient hiervoor een PayPal-account aan te maken bij PayPal [[meer info](#)].
- Zelf overboeken: U maakt het verschuldigde bedrag naar ons over op de traditionele manier. Zodra uw betaling ontvangen is nemen we uw bestelling in behandeling.
- Onder Rembours versturen: Indien u kiest voor levering onder rembours, dan betaalt u uw bestelling op het moment van aflevering. U betaalt het aankoopbedrag vermeerderd met de rembourskosten (€15,00) rechtstreeks aan de chauffeur van onze bezorgdienst TNT op het moment dat u de bestelling in ontvangst neemt.
- Achteraf betalen – Buckaroo BetaalGarant: Achteraf betalen is ook mogelijk! Het kan voor een maximaal bedrag van € 250,-. Bij achteraf betalen kunt u eerst zien wat u besteld heeft en dan de factuur betalen. Indien u kiest voor achteraf betalen gaat u akkoord met de daarbij behorende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunt u hier lezen. Voor de beoordeling van uw aanvraag worden de door u ingevulde gegevens conform de bepalingen van de algemene voorwaarden doorgezonden naar GarantieCheque B.V. Indien

akkoord kunt u achteraf betalen op rekening. U ontvangt dan van ons de bestelling en een factuur. Deze factuur moet u op tijd betalen.

De afhandeling van uw betaling wordt door ons uitbesteed aan Buckaroo. U ontvangt een e-mail met een betaallink, als u hier op klikt, kunt u voor de gewenste betaalmethode kiezen:

- iDEAL
- Per bankoverschrijving

Na ontvangst van de goederen kunt u met deze betaallink de factuur binnen 14 dagen betalen. Op onze factuur staat tevens aangegeven hoe u de factuur dient te betalen.

Voor het kopen op rekening hanteren we bepaalde voorwaarden. Lees deze voorwaarden goed.

Onze voorwaarden:

- Achteraf betalen kost € 3,00 extra per bestelling.
- Het maximale orderbedrag is € 250,-. Na ontvangst van uw bestelling, heeft u 14 dagen de tijd om uw rekening te betalen.
- Het factuur- en afleveradres moeten gelijk zijn en kunt u niet wijzigen.
- U ontvangt de factuur per email. Betaalt u uw rekening niet binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling, dan ontvangt u per email een herinnering. Ontvangen wij na de herinnering het factuurbedrag nog niet, dan dragen dan wij de vordering over aan het incassobureau. Alle kosten voor het niet op tijd betalen, zijn voor uw rekening.

Subside.nl gaat pas over tot levering van het product, wanneer de volledige betaling daarvoor is ontvangen. Voor het incasseren van de gelden heeft Subside.nl, Buckaroo Payment Service aangesteld als financieel partner. Zij zorgen dat de binnenkomende gelden op een vertrouwelijke en bovendien zeer veilige manier aan de debiteurenafdeling worden doorgegeven.

### **Verzendkosten**

Alle genoemde prijzen op de internetsite zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten. De verzendkosten bij bedragen € 5,00 (binnen Nederland en België), voor buitenlandse verzendingen gelden andere verzendkosten). Bij het ruilen/ retourneren van een order kunt u per e-mail contact opnemen met de Subside Klantenservice en ontvangt u de exacte instructies per e-mail voor het retourneren, inclusief een unieke kortingscode t.w.v. het geretourneerde bedrag waarmee u een vervangende order kunt doen. Bij het geheel retourneren van producten zal bij terugbetaling, de bijdrage in de verzend/ handlingkosten niet worden terug betaald.

### **Levering**

De bestelling wordt altijd afgeleverd op het adres welke u als factuuradres heeft aangeduid, tenzij u in het bestelformulier heeft aangegeven dat de bestelling op een ander afleveradres afgeleverd dient te worden dan het factuuradres.

Wanneer u de levertijd van een product wilt weten, kunt u telefonisch of per e-mail altijd contact opnemen met onze klantenservice.

De leveringstermijn varieert van 1 werkdag tot maximaal 2 weken. Houd er aub rekening mee dat shirts met bedrukking een langere levertijd kunnen hebben (2 extra werkdagen). Sommige bedrukkingen vereisen een langere levertijd. We houden u hiervan op de hoogte.

Indien u zelf een foutief adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten van € 5,00 voor uw rekening. Dit geldt ook wanneer een levering niet is opgehaald op het postkantoor of wanneer het pakketje is geweigerd door de ontvanger (ongeacht of de postbode wel of niet een briefje heeft gedeponneerd) en wederom bij ons geretourneerd is, dan zijn ook de extra verzendkosten van € 5,00 voor het opnieuw verzenden van de order voor uw rekening.

Bij foutieve leveringen dient u ons altijd telefonisch of via de e-mail op de hoogte te brengen, alvorens u producten retourneert. Wij zullen u de juiste retour adressen verschaffen zodat hiervoor

geen onnodige kosten hoeft te maken. Zodra deze artikelen zijn ontvangen en gecontroleerd ontvangt u alsnog de juiste producten op uw afleveradres.

### **Acties/ Kortingen**

Acties of kortingen gelden vanaf de datum dat de actie start tot aangegeven einddatum. Klanten die voor de actie hun order hebben afgerond/betaald, kunnen geen aanspraak maken op de eventuele kortingen of gratis artikelen uit de actie. Lees de voorwaarden van de actie, voor de start en einddatum van de betreffende actie.

### **Ruilen**

U heeft het recht om het product binnen 14 dagen na ontvangst te ruilen, mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en indien mogelijk is, voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes. Uiteraard beschouwen wij een gepast artikel niet als een gedragen artikel. U dient ons voor de terugzending hiervan altijd per e-mail op de hoogte te stellen via: [info@subside.nl](mailto:info@subside.nl) (voor Nederland) of [info@subsidessports.be](mailto:info@subsidessports.be) (voor België). U krijgt hierna een gemakkelijke instructie die u moet aanhouden om het ruilproces goed te laten verlopen. Het terugzenden van het betreffende product naar Subside Sports komt voor uw eigen rekening en dient dus altijd voldoende gefrankeerd te worden. Wanneer dit niet het geval is wordt het aangeboden pakketje niet geaccepteerd. Na ontvangst van uw ruiling ontvangt u direct per e-mail een unieke kortingscode, t.w.v. uw volledige aankoopbedrag van het te ruilen artikel. Met deze kortingscode kunt u het vervangende artikel bestellen op [www.subsidessports.nl](http://www.subsidessports.nl). Voeg altijd uw pakbon retour met reden van retourzending erin vermeld. Wanneer u niet meer in het bezit bent van de originele pakbon, voeg dan een notitie bij uw retour met daarin uw gegevens en ordernummer zodat wij weten om welke order het gaat. **Let op:** Gepersonaliseerde producten zoals bedrukte voetbalshirts, vormen een uitzondering op deze regel en kunnen niet geretourneerd of geruild worden. Wanneer u een shirt met uw eigen naam en nummer heeft besteld, is het dus NIET mogelijk deze te ruilen voor een andere maat.

### **Retour**

U kunt orders binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en indien dit mogelijk is, voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes. Uiteraard beschouwen wij een gepast artikel niet als een gedragen artikel. U dient Subside.nl voor de terugzending hiervan altijd per e-mail op de hoogte te stellen via: [info@subside.nl](mailto:info@subside.nl) (voor Nederland) of [info@subsidessports.be](mailto:info@subsidessports.be) (voor België). U krijgt hierna een gemakkelijke instructie die u moet aanhouden om het retourproces goed te laten verlopen. Het terugzenden van het betreffende product naar Subside Sports komt voor uw eigen rekening en dient dus altijd voldoende gefrankeerd te worden. Wanneer dit niet het geval is wordt het aangeboden pakketje niet geaccepteerd. Wij zullen de terugbetaling z.s.m. en uiterlijk binnen 2 weken - op het door u opgegeven bankrelatie - restitueren. U ontvangt van ons het volledige bedrag van het geretourneerde artikel, met uitzondering van de verzendkosten. **Let op:** Gepersonaliseerde producten zoals een met eigen naam en nummer bedrukt voetbalshirt, zijn uitgesloten van deze retourprocedure. Wanneer u een shirt met uw eigen naam en nummer heeft besteld, is het dus NIET mogelijk deze te retourneren.

### **Garanties**

Subside.nl garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de internetsite vermelde specificaties. U dient het geleverde product op het moment van de levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

Indien binnen 14 dagen na levering blijkt dat de producten niet voldoen aan de op de internetsite vermelde specificaties, zal Subside.nl binnen 14 dagen na ontvangst van de producten er zorg voor dragen dat het door u betaalde bedrag zal worden geretourneerd. U kunt Subside Sports ook, naar eigen keuze, verzoeken om het betreffende product te vervangen of te herstellen. Deze garantietermijn is slechts langer indien de fabrikant van het betreffende product zelf een garantie geeft van meer dan 14 dagen. Om gebruik te maken van de garantie moet u altijd beschikken over



de originele orderbevestiging (e-mail) en de pakbon, die bij de bestelling wordt meegeleverd. Deze dienen als het garantiebewijs. De garantie is niet van toepassing wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Subside Sports, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.